DATENSCHUTZERKLÄRUNG

WILLKOMMEN BEI CALZEDONIA!

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die personenbezogenen Daten, die wir erheben, wenn Du diese Webseite benutzt oder wenn du in ein Geschäft der Marke „Calzedonia" gehst. Außerdem werden hier die Verwendungszwecke und die Rechte aufgeführt, die dir als betroffene Person zustehen. Klicke auf jeden Absatz dieser Datenschutzerklärung: du wirst wichtige Informationen über deine personenbezogenen Daten erhalten.

Die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten beziehen sich ausschließlich auf die Dienstleistungen, die auf der Webseite www.calzedonia.com oder in den Geschäften der Marke „Calzedonia" verfügbar sind. Bitte beachte, dass die Webseite www.calzedonia.com Links enthalten könnte, die zu Webseiten Dritter führen, die jeweils selbst für die dortige Datenverarbeitung verantwortlich sind und für die wir dich bitten, deren Datenschutz- und Cookie- Erklärung zu berücksichtigen.

WER IST DER VERANTWORTLICHE DER DATENVERARBEITUNG?

Bezüglich der personenbezogenen Daten, die für die Nutzung von Dienstleistungen erhoben werden, die für diese Webseite sowie für die Geschäfte der Marke „Calzedonia" bereitgestellt werden, ist der Verantwortliche Calzedonia S.p.A. mit Sitz in Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italien) und Verwaltungssitz in Via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Italien). Calzedonia ist per E-Mail unter der Adresse privacy@oniverse.it erreichbar.

WARUM VERWENDEN WIR DEINE DATEN?

Nachstehend findest du eine Liste aller Zwecke, für die wir deine personenbezogenen Daten erheben: klicke auf jeden Absatz, um weitere Informationen zu erhalten

Webseite-surfen

Zwecke: das Surfen im Internet ermöglichen; aggregierte statistische Analysen durchführen, um das ordnungsgemäße Funktionieren dieser Website zu messen und im Falle von Computerstraftaten die eventuelle Haftbarkeit zu ermitteln.
Verarbeitete Daten: IP-Adressen, Domain-Namen, URIs. Diese Daten werden von den Computersystemen erfasst, die für den Betrieb dieser Website verantwortlich sind.
Rechtsgrundlagen:

- Bereitstellung von Dienstleistungen, die es den Nutzern ermöglichen, auf dieser Website zu surfen;
- berechtigtes Interesse an der Gewährleistung des ordnungsgemäßen Betriebs der IT-Systeme und an der Untersuchung möglicher Straftaten (möglicherweise auch aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung).

Aufbewahrungsfrist: 30 Tage nach dem Zeitpunkt der Erhebung, es sei denn, eine andere Aufbewahrungsfrist ist gesetzlich vorgeschrieben oder wird von Behörden im Zusammenhang mit Ermittlungen zu möglichen Cyberstraftaten vorgegeben.

Online-Erwerb von Produkten

Zwecke: Abwicklung von Online-Bestellungen und Durchführung der damit verbundenen Tätigkeiten (Versand der Ware, Rechnungsstellung, Verwaltung der Zahlungen, Versandnachverfolgung, Lieferung der Ware, ggf. Einleitung des Rückgabeprozesses und Rückerstattung der Bestellung, Bearbeitung der Rückgabe usw.).
Verarbeitete Daten: Kontaktdaten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und Versandadresse. Im Falle einer Rücksendung werden wir dich außerdem bitten, uns deine IBAN-Nummer mitzuteilen, die für die Erstattung des Betrags der zurückgesendeten Waren erforderlich ist. Wir verarbeiten keine Daten über die von dir angegebenen Zahlungsmittel (z.B. Zahlungskartennummer und Sicherheitscode); diese Daten werden ausschließlich von dem Betreiber des von dir gewählten Zahlungsdienstes erhoben.

Rechtsgrundlagen: Erfüllung des Kaufvertrags.
Aufbewahrungsfrist: die Zeit, die erforderlich ist, um vertragliche und gesetzliche Verpflichtungen im Zusammenhang mit dem Verkauf von Produkten zu erfüllen (z. B. Steuervorschriften).
Verantwortliche für die Datenverarbeitung: Für diesen speziellen Zweck ist Calzedonia Switzerland SA mit Sitz an der Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zürich, Schweiz zusammen mit Calzedonia S.p.A. der gemeinsame Verantwortliche für die Datenverarbeitung, da sie gemeinsam die Verarbeitungsmethoden festlegen. Zur Ausübung deiner Rechte in Bezug auf diesen speziellen Zweck kannst du die gemeinsam Verantwortlichen per E-Mail unter der Adresse privacy@oniverse.it erreichen.

Kundenservice

Zwecke: wir stellen dir einen Kundenservice zur Verfügung (per Chat, Telefon, E-Mail, Online-Formular, soziale Medien), für alle Anfragen im Zusammenhang mit dem Kauf unserer Produkte oder der Nutzung unserer Dienstleistungen. Die Telefongespräche mit dem Kundenservice werden aufgezeichnet: auf diese Weise können wir beurteilen, wie wir die Qualität und Effizienz der Dienstleistungen für unsere Kunden verbessern können. Wir bewahren auch deine Unterstützungsanfragen auf, falls diese sich auf eine Beschwerde beziehen, die du gegen uns eingereicht hast, oder wenn sie für die Wahrung unserer Rechte notwendig sind.
Verarbeitete Daten: Daten, die zur Beantwortung deiner Anfragen an unseren Kundenservice erforderlich sind (für den Kunderservice via Chat werden wir dich bitten, deinen Namen und deine E-Mail-Adresse anzugeben; die aufgezeichneten Telefonate werden auf weniger als 30% der täglich eingehenden Anrufe beschränkt).
Rechtsgrundlagen:

- die Erfüllung des Kaufvertrags von Produkten oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf deine Anfrage hin erfolgen;
- das berechtigte Interesse zur gerichtlichen oder aussergerichtlichen Wahrung unserer Rechte im Falle von Rechtsansprüchen oder Rechtsstreitigkeiten;
- In Bezug auf den Chat-Dienst: berechtigtes Interesse an der Verhinderung von so genanntem „Chat-Spam“;
- In Bezug auf die Aufzeichnung von Telefongesprächen: berechtigtes Interesse an der Verbesserung der Qualität und Effizienz der angebotenen Dienstleistung.

Aufbewahrungsfrist: die Zeit, die zur Erfüllung deiner Anfrage unerlässlich ist; die Aufzeichnungen von Telefongesprächen werden für einen Zeitraum von höchstens 93 Tagen aufbewahrt. Sollte ein Rechtsanspruch erhoben oder ein Gerichtsverfahren eingeleitet werden, werden alle damit verbundenen Kundenservice-Anträge 10 Jahre lang aufbewahrt.
Verantwortliche für die Datenverarbeitung: Für diesen speziellen Zweck ist Calzedonia Switzerland SA mit Sitz an der Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zürich, Schweiz zusammen mit Calzedonia S.p.A. der gemeinsam Verantwortliche für die Datenverarbeitung, da sie gemeinsam die Verarbeitungsmethoden festlegen. Zur Ausübung deiner Rechte in Bezug auf diesen speziellen Zweck kannst du die gemeinsam Verantwortlichen per E-Mail unter der Adresse privacy@oniverse.it erreichen.

Teilnahme an Kundenzufriedenheitsumfragen

Zwecke: Informationen zu erheben über deine Interessen und Vorlieben sowie deine Meinung über die Qualität unserer Produkte, unserer Dienstleistungen, die Online oder in den Geschäften verfügbar sind, und unseren Kundenservice. Einige Umfragen sind für alle unsere Kunden bestimmt, andere sind nur verfügbar für Kunden, die an unserem Treueprogramm teilnehmen oder werden nach deiner Anfrage an unseren Kundenservice gestellt.
Verarbeitete Daten: Je nach Umfrage können folgende Daten verarbeitet werden: dein Name, deine Kontaktdaten, die Nummer deiner Bestellung, deine Kundenkartennummer, die Ticketnummer, die deiner Kundendienstanfrage zugewiesen wurde und die Daten, die beim Ausfüllen der Umfrage angegeben wurden.
Rechtsgrundlagen: die ausdrückliche Einwilligung des Nutzers, die durch das Ausfüllen der einzelnen Umfragen gegeben wird.
Aufbewahrungsfrist: bis zu 1 Jahr nach der Erhebung. Wenn du deine Interessen und Vorlieben in dem entsprechenden Abschnitt deines privaten Bereichs angegeben hast, die Umfrage aber vor dem Abschluss

abgebrochen hast, werden die bis dahin eingegebenen Daten 4 Monate lang gespeichert, damit du die Umfrage an der Stelle fortsetzen kannst, an der du sie unterbrochen hast.

Treueprogramm „Calzedonia Lover"

Zwecke: Verwaltung der Teilnahme am Treueprogramm „Calzedonia Lover". Die Daten werden verarbeitet, um den Programmteilnehmern die vorgesehenen Rabatte und Vorteile zu gewähren und, generell, um alle damit verbundenen vertraglichen und verwaltungstechnischen Tätigkeiten durchzuführen.
Verarbeitete Daten: persönliche Daten und Kontaktdaten (Vorname, Nachname, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), die auf dem Online-Anmeldeformular angegeben sind oder bei einer Anmeldung in den „Calzedonia"-Geschäften vom Verkaufspersonal eingeholt werden; Daten in Bezug auf durchgeführte Einkäufe, gewährte Punkte, Gutscheine und Rabatte.
Rechtsgrundlage: die Erfüllung des Treueprogramms (**Bestimmungen für das Treueprogramm "Calzedonia Lover")**.
Aufbewahrungsfrist: die Zeit, die für die Verwaltung deiner Teilnahme an dem Treueprogramm erforderlich ist. In jedem Fall werden die Informationen über deine Einkäufe und Interaktionen mit uns nicht länger als 12 Monate ab dem Zeitpunkt der Erhebung aufbewahrt. Wenn du keines der Treueprogramme der folgenden zu Oniverse gehörenden Marken (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Tezenis, Falconeri und Signorvino) für länger als drei Jahre benutzt, werden deine Daten nach diesem Zeitraum gelöscht.
Verantwortliche für die Datenverarbeitung: Für diesen speziellen Zweck ist Calzedonia Switzerland SA mit Sitz an der Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zürich, Schweiz zusammen mit Calzedonia S.p.A. der gemeinsame Verantwortliche für die Datenverarbeitung, da sie gemeinsam die Verarbeitungsmethoden festlegen. Zur Ausübung deiner Rechte in Bezug auf diesen speziellen Zweck kannst du die gemeinsam Verantwortlichen per E-Mail unter der Adresse privacy@oniverse.it erreichen.

Zusendung kommerzieller Mitteilungen („Direktmarketing")

Zwecke: Zusendung von kommerziellen Mitteilungen per traditioneller Papierpost, E-Mail, SMS, Festnetz- und Mobiltelefon, Durchführung von Marktforschungen und Aktivitäten zur Ermittlung deines Zufriedenheitsgrades in Bezug auf die Produkte aller Oniverse-Marken (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri und Signorvino).
Verarbeitete Daten: Kontaktdaten (z. B. Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Domizil-/Wohnadresse).
Rechtsgrundlagen: deine Einwilligung, die du jederzeit widerrufen kannst, indem du an privacy@oniverse.it schreibst oder indem du dich in deinen privaten Bereich einloggst.
Aufbewahrungsfrist: bis zum Widerruf deiner Einwilligung.

Profiling

Zwecke: Wir werden die Daten zu Deinem Profil und zu Deinen Kaufgewohnheiten für folgende Zwecke verwenden: (i) um Dir, sofern Du dem Erhalt von Werbemitteilungen zugestimmt hast, exklusive Mitteilungen und personalisierte Angebote zukommen zu lassen; (ii) falls Du an unserem Treueprogramm teilnimmst, um Dir auf der Grundlage Deiner Kaufhistorie bevorzugten Zugriff auf unseren Kundenservice zu gewähren; schließlich (iii) um Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln, die den Präferenzen unserer Kunden entsprechen.
Verarbeitete Daten: Daten in Bezug auf deine Einkäufe - auch in Bezug auf die anderen Oniverse-Marken (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri und Signorvino) - dein Herkunftsland, dein Geschlecht und dein Alter, deine Interaktion mit uns über unsere Webseiten, über die Apps - die von uns oder von Dritten entwickelt werden können - und über unsere sozialen Netzwerke (z. B. Facebook). Wir werden außerdem Daten im Zusammenhang mit deiner (eventuellen) Teilnahme am Treueprogramm „Calzedonia Lover" und der Nutzung der von uns angebotenen Dienstleistungen analysieren können. Zum Schluss können wir dein Profil mit statistischen Informationen ergänzen, die wir rechtmäßig aus anderen Quellen erhalten können: zum Beispiel in Bezug auf deinen Wohnort (wie demografische Informationen, Georeferenzdaten usw.) oder auf die elektronischen Geräte, die du zur Interaktion mit uns verwendest.

Rechtsgrundlagen: deine Einwilligung, die du jederzeit widerrufen kannst, indem du an privacy@oniverse.it schreibst oder indem du dich in deinen privaten Bereich einloggst.
Aufbewahrungsfrist: Kaufdaten werden 3 Jahre aufbewahrt, anderweitige Daten 1 Jahr nach Erhebung mit Ausnahme von Daten zu Geschlecht, Alter und Herkunftsland, die bis zum Widerruf Deiner Zustimmung aufbewahrt werden.

Push-Benachrichtigungen in der App

Durch die Calzedonia App können wir dir Benachrichtigungen in der App senden: du kannst diese Benachrichtigungen direkt aktivieren oder deaktivieren, indem du die Einstellungen auf deinem Gerät änderst. Nachfolgend findest du die Informationen über die Benachrichtigungen, die Daten über deinen Standort („Geolokalisierung“) verwenden.
Zwecke: in der App Updates und Angebote erhalten im Zusammenhang mit Geschäften in deiner Nähe.
Verarbeitete Daten: dein Standort, der über das Geolokalisierungssystem deines Geräts erfasst wird (falls das System aktiv ist).
Rechtsgrundlage: deine Einwilligung, die du durch die Aktivierung der Benachrichtigungen in der App und der Geolokalisierungsfunktion gibst.
Aufbewahrungsfrist: deine Standortdaten werden nur verarbeitet, um die Übermittlung der Benachrichtigung zu ermöglichen, und werden nicht gespeichert.

Betrugsbekämpfung

Zwecke: Überprüfung der Korrespondenz zwischen dem Käufer und dem Inhaber des ausgewählten Zahlungsmittels.
Verarbeitete Daten: Vor- und Nachname, E-Mail Adresse, IP-Adresse, Details von den E-Commerce-Bestellungen und Informationen über die Art des Zahlungsmittels, mit dem der Kauf getätigt wurde.
Rechtsgrundlagen: das berechtigte Interesse daran, Betrugsfälle vorzubeugen und zu bekämpfen.
Aufbewahrungsfrist: fünf Jahre nach der Datenerhebung.
Verantwortliche für die Datenverarbeitung: für diesen speziellen Zweck ist Calzedonia Switzerland SA mit Sitz an der Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zürich, Schweiz zusammen mit Calzedonia S.p.A. der gemeinsame Verantwortliche für die Datenverarbeitung, da sie gemeinsam die Verarbeitungsmethoden festlegen. Zur Ausübung deiner Rechte in Bezug auf diesen speziellen Zweck kannst du die gemeinsam Verantwortlichen per E-Mail unter der Adresse privacy@oniverse.it erreichen.

Anmeldung zum privaten Bereich

Zwecke: Erstellung eines privaten Bereichs („Account„), in dem du bestimmte Inhalte speichern kannst (z. B. die “Wunschliste", d. h. die Liste deiner Lieblingsprodukte, die Kaufhistorie usw.).
Verarbeitete Daten: persönliche Daten und Kontaktdaten, die im Online- Anmeldeformular für den privaten Bereich angegeben sind. Die Daten, die für die Nutzung unserer Dienstleistungen erforderlich sind, sind mit einem Sternchen gekennzeichnet: ohne diese Informationen sind wir nicht in der Lage, dir die Dienstleistung zu erbringen, die du beantragt hast.
Rechtsgrundlagen: die Erfüllung des Anmeldevertrags über die Webseite.
Aufbewahrungsfrist: Wenn du die Accounts der Oniverse-Marken länger als 3 Jahre nicht benutzt hast, werden diese Accounts und die damit verbundenen Daten gelöscht.

Speichern der Zugangsdaten für den privaten Bereich nach dem Ende der Browser-Sitzung („Eingeloggt bleiben“)

Zwecke: dir die Nutzung deines privaten Bereichs („Account“) zu erleichtern, indem du deine Zugangsdaten speicherst und nach dem Ende deiner Browsing-Sitzung in deinem Account eingeloggt bleibst.
Verarbeitete Daten: deine Zugangsdaten.
Rechtsgrundlagen: deine Einwilligung, die du durch das Akzeptieren eines Cookies gibst (siehe auch die **Cookie-Richtlinie**).
Aufbewahrungsfrist: das Cookie, das deine Zugangsdaten speichert, bleibt 6 Monate lang aktiv. Du kannst

Cookies jederzeit deaktivieren, indem du auf den Abschnitt „Cookie-Einstellungen“ in der **Cookie-Richtlinie** gelangst.

E-Gift Card

Zwecke: Zusendung und Verwendung der E-Gift Card.
Verarbeitete Daten: der Name und die E-Mail-Adresse des Empfängers der E-Gift Card. Diese Daten werden uns vom Erwerber der E-Gift Card mitgeteilt.
Rechtsgrundlagen: das berechtigte Interesse, die Zustellung und Verwendung der E-Gift Card zu gewährleisten.
Aufbewahrungsfrist: der Zeitraum, der für die Zustellung der E-Gift Card und ihre anschließende Verwendung unbedingt erforderlich ist.
Verantwortliche für die Datenverarbeitung: für diesen speziellen Zweck ist Calzedonia Switzerland SA mit Sitz an der Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zürich, Schweiz zusammen mit Calzedonia S.p.A. der gemeinsame Verantwortliche für die Datenverarbeitung, da sie gemeinsam die Verarbeitungsmethoden festlegen. Zur Ausübung deiner Rechte in Bezug auf diesen speziellen Zweck kannst du die gemeinsam Verantwortlichen per E-Mail unter der Adresse privacy@oniverse.it erreichen.

Statistische Analysen

Zwecke: Erstellung von statistischen Berichten und Verhaltensmodellen, um - in aggregierter Form - die betriebswirtschaftliche Effizienz der kommerziellen Initiativen von Calzedonia S.p.A. (z.B. die Einführung eines neuen Produkts) zu überprüfen und zukünftige kommerzielle und werbetechnische Initiativen zu steuern.
Verarbeitete Daten: die Informationen über deine Einkäufe (auch in Bezug auf andere Oniverse-Marken), dein Herkunftsland, dein Alter, dein Geschlecht, die Informationen, die durch die Überprüfung deiner Interaktion mit uns, durch E-Mails, unsere Webseiten, den Abschnitt über deine Interessen und Vorlieben in deinem privaten Bereich, falls du ihn ausgefüllt hast, und durch Apps, die von uns oder von Dritten entwickelt werden können (für weitere Informationen siehe die jeweiligen Datenschutzerklärungen).
Rechtsgrundlagen: das berechtigte Interesse von Calzedonia S.p.A. an der Analyse von Kundendaten in pseudonymisierter Form (also ohne Informationen, die einzelnen Kunden direkt zugeordnet werden können), um strategische Informationen zu erhalten über das Kaufverhalten der Kunden, die Art und Weise, wie die Kunden über die verschiedenen Kommunikationskanäle mit dem Unternehmen interagieren, und die Wirksamkeit von Handels- und Werbeinitiativen, um gegenüber den wichtigsten Mitbewerbern wettbewerbsfähig zu sein.
Aufbewahrungsfrist: die Daten über deine Einkäufe werden - in pseudonymisierter Form - für einen Zeitraum von fünf Jahren aufbewahrt. Alle anderen personenbezogenen Daten werden - in pseudonymisierter Form - für einen Zeitraum von zwei Jahren aufbewahrt.

Kauf von Produkten im Geschäft mit Lieferung nach Hause oder im Geschäft

Zwecke: wenn das gewünschte Produkt nicht verfügbar ist, kannst du es in unseren Geschäften bestellen und zu Hause oder in deinem bevorzugten „Calzedonia“ Geschäft ankommen lassen. Wir werden dann deine personenbezogenen Daten zum Zweck der Bearbeitung deiner Bestellung und der Durchführung der damit verbundenen Aktivitäten (Versand der Waren, Rechnungsstellung, Zahlungsabwicklung, Sendungsverfolgung, Auslieferung der Waren, eventuelle Aktivierung des Rückgabe- und Erstattungsverfahrens, Rückgabeverwaltung usw.) erheben.
Verarbeitete Daten: persönliche Daten und Kontaktdaten (Vorname, Nachname, Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und Informationen über das gekaufte Produkt (z. B. die Größe). Solltest du die gekauften Produkte zurückgeben wollen, werden wir dich bitten, uns deinen IBAN-Code mitzuteilen, damit wir dir den gezahlten Preis zurückerstatten können.
Rechtsgrundlagen: die Erfüllung des Kaufvertrags.
Aufbewahrungsfrist: die Zeit, die erforderlich ist, um vertragliche und gesetzliche Verpflichtungen (z. B. steuerrechtliche Vorschriften) im Zusammenhang mit dem Kauf und Verkauf von Produkten zu erfüllen.
Verantwortliche für die Datenverarbeitung: Calzedonia S.p.A. und Calzedonia Switzerland SA mit Sitz an der Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zürich, Schweiz; Wenn du außerdem in einem Geschäft eingekauft hast, das von

einem Franchise-Partner geführt wird (d.h. einem Unternehmen, mit dem ein Franchiseverhältnis besteht), ist dieses Unternehmen zusammen mit Calzedonia S.p.A. der gemeinsame Verantwortliche für die Datenverarbeitung (diese Parteien legen gemeinsam die Verarbeitungsmethoden und -zwecke fest). Zur Ausübung deiner Rechte in Bezug auf diesen speziellen Zweck kannst du die gemeinsam Verantwortlichen per E-Mail unter der Adresse privacy@oniverse.it erreichen.

Personalisierte Verkaufsberatung (nur für Teilnehmer des Treueprogramms)

Zwecke: Bereitstellung einer personalisierten Verkaufsberatung für die Teilnehmer des Treueprogramms, die von der Unterstützung und Beratung von unseren Verkaufsassistenten profitieren können.
Verarbeitete Daten: Informationen (z. B. Größe, Farbe, Modell) über die Einkäufe, die du in den letzten 24 Monaten gemacht hast.
Rechtsgrundlagen: das berechtigte Interesse, den Kunden, die am Treueprogramm teilnehmen, die beste Kundenberatung, die ihren Bedürfnissen entspricht, in den Geschäften anzubieten.
Aufbewahrungsfrist: 24 Monate ab dem Erhebungsdatum.
Verantwortliche für die Datenverarbeitung: für diesen speziellen Zweck ist Calzedonia Switzerland SA mit Sitz an der Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zürich, Schweiz zusammen mit Calzedonia S.p.A. der gemeinsame Verantwortliche für die Datenverarbeitung, da sie gemeinsam die Verarbeitungsmethoden festlegen. Zur Ausübung deiner Rechte in Bezug auf diesen speziellen Zweck kannst du die gemeinsam Verantwortlichen per E-Mail unter der Adresse privacy@oniverse.it erreichen.

Zusendung von Quittungen im digitalen Format

Zwecke: die Zusendung per E-Mail der Quittung für einen Einkauf, der in einem „Calzedonia" Geschäft gemacht wurde.
Verarbeitete Daten: die E-Mail-Adresse.
Rechtsgrundlagen:

- die Erfüllung von steuerrechtlichen Verpflichtungen;
- die Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen.

Aufbewahrungsfrist: 10 Tage nach der Ausstellung der Quittung.
Verantwortliche für die Datenverarbeitung: Calzedonia S.p.A. und Calzedonia Switzerland SA mit Sitz an der Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zürich, Schweiz; Wenn du außerdem in einem Geschäft eingekauft hast, das von einem Franchise-Partner geführt wird (d.h. einem Unternehmen, mit dem ein Franchiseverhältnis besteht), ist dieses Unternehmen zusammen mit Calzedonia S.p.A. der gemeinsame Verantwortliche für die Datenverarbeitung (diese Parteien legen gemeinsam die Verarbeitungsmethoden und -Zwecke fest). Zur Ausübung deiner Rechte in Bezug auf diesen speziellen Zweck kannst du die gemeinsam Verantwortlichen per E-Mail unter der Adresse privacy@oniverse.it erreichen.

Informationen über die Verfügbarkeit eines Produkts

Zwecke: Zusendung einer Mitteilung über die neue Verfügbarkeit eines Produkts (so gennanter *back in stock*) an die von dir angegebene E-Mail Adresse.
Verarbeitete Daten: die E-Mail-Adresse
Rechtsgrundlagen: Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf deine Anfrage hin erfolgen;
Aufbewahrungsfrist: deine E-Mail-Adresse wird unmittelbar nach der Benachrichtigung über die neue Verfügbarkeit des von dir gewünschten Produkts und in jedem Fall spätestens einen Monat nach deiner Anfrage gelöscht.

Produktbewertungen (nur wenn die Dienstleistung in deinem Land angeboten wird)

Zwecke: die Bewertungen und Beurteilungen der Kunden über die von ihnen gekauften Produkte sammeln.
Verarbeitete Daten: deine E-Mail-Adresse, dein Vorname, dein Nachname, die von dir gekauften Produkte und die von dir mitgeteilte Produktbewertung; auf unserer Webseite wird bei deiner Bewertung nur dein Vorname und der Anfang deines Nachnamens angegeben.

Rechtsgrundlagen: deine Einwilligung, die du jederzeit widerrufen kannst, indem du an privacy@oniverse.it schreibst.
Aufbewahrungsfrist: Die Bewertung wird auf der Seite des von dir gekauften Produkts angezeigt, solange das Produkt verfügbar ist; danach kannst du deine Bewertungen ausschließlich in deinem privaten Bereich sehen. Du kannst jederzeit die Löschung deiner Bewertung beantragen, indem du an privacy@oniverse.it schreibst.

Teilnahme an Events und Initiativen

Zwecke: Teilnahme an den Events und Initiativen, die wir anbieten.
Verarbeitete Daten: die personenbezogenen Daten, die in dem Anmeldeformular für jede Initiative enthalten sind. Es werden nur allgemeine personenbezogene Daten (z. B. Vorname, Nachname, Kontaktinformationen) erhoben.
Rechtsgrundlagen: deine ausdrückliche Einwilligung, die du beim Ausfüllen des Anmeldeformulars gegeben hast.
Aufbewahrungsfrist: für die Dauer des Events. Nach dem Event werden die Daten gelöscht.
Verantwortliche für die Datenverarbeitung: Calzedonia S.p.A.; Außerdem, wenn du dich zu einem Event oder einer Initiative angemeldet hast, die in einem Geschäft stattfindet, das von einem Franchise-Partner geführt wird (d.h. einem Unternehmen, mit dem ein Franchiseverhältnis besteht), ist dieses Unternehmen zusammen mit Calzedonia S.p.A. der gemeinsame Verantwortliche für die Datenverarbeitung (diese Parteien legen gemeinsam die Verarbeitungsmethoden und -Zwecke fest). Zur Ausübung deiner Rechte in Bezug auf diesen speziellen Zweck kannst du die gemeinsam Verantwortlichen per E-Mail unter der Adresse privacy@oniverse.it erreichen.

AN WEN GEBEN WIR DEINE DATEN WEITER?

Um die oben genannten Zwecke zu erreichen, müssen wir deine Daten an diese Zielgruppen weitergeben:
- Mitarbeiter von Calzedonia S.p.A. und Calzedonia Switzerland SA, die für die Verwaltung unserer Webseite und der Dienstleistungen, die online und in den Geschäften verfügbar sind, verantwortlich sind;
- Lieferanten von Calzedonia S.p.A. und Calzedonia Switzerland SA (z.B. Lieferanten von IT-Dienstleistungen und -Plattformen, Berater): diese Parteien verwenden deine Daten als „Auftragsverarbeiter", die von Calzedonia S.p.A. durch die Unterzeichnung eines spezifischen Vertrages beauftragt wurden;
- Mitarbeiter von kommerziellen Franchising-Unternehmen für die folgenden Verarbeitungen: "Treueprogramm", "Personalisierte Verkaufsberatung", "Teilnahme an Events und Initiativen", "Kauf von Produkten im Geschäft mit Lieferung nach Hause oder im Geschäft" und "Zusendung von Quittungen im digitalen Format";
- Kreditinstitute, Speditions- und Transportunternehmen, Versicherungsgesellschaften: diese Parteien fungieren als autonome Verantwortliche der Datenverarbeitung und ihre Beteiligung ist notwendig, um die erforderlichen Vorgänge im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienstleistungen auszuführen (z. B. Zahlungen, Lieferung der gekauften Waren).

COOKIES

In bestimmten Bereichen unserer Webseite verwenden wir Cookies. Wir bitten dich, die **Cookie-Richtlinie** zu lesen, die in Verbindung mit dieser Datenschutzerklärung berücksichtigt werden sollte.

SOZIALE NETZWERKE

Auf unserer Webseite kannst du auch Social Buttons/Widgets finden, d.h. diese speziellen "Tasten", die die Symbole von sozialen Netzwerken (z.B. Facebook, Google und X) darstellen, und interaktive Social Walls (die Inhalte aus den sozialen Netzwerken zeigen). Diese „Tasten" ermöglichen es Nutzern, die auf unserer Webseite surfen, mit einem Klick direkt mit dem sozialen Netzwerk zu interagieren, das dann Daten über deinen Besuch sammelt. In einigen Bereichen der Webseite gibt es auch den so genannten Social Login, der es dir ermöglicht, dich über dein Social Network- Account in deinen privaten Bereich einzuloggen. Wenn du die Social Login Funktion benutzt, akzeptierst du die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinien des sozialen Netzwerks.

ÜBERMITTELN WIR DEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN IN LÄNDER AUSSERHALB DER EU?

Die erhobenen personenbezogenen Daten können außerhalb der Schweiz, hauptsächlich in die Europäische Union, und in einigen Fällen auch in andere Länder der Welt, insbesondere in Großbritannien und die Vereinigten Staaten, übermittelt werden (z. B. im Zusammenhang mit Cookies, Social-Media-Plug-ins und anderen Softwareanwendungen von Drittanbietern). In jedem Fall erfolgt die Übermittlung in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des neuen schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz („DSG") und der EU-Verordnung 2016/679 („DSGVO") (insbesondere werden die Daten nur nach Unterzeichnung der von der EU-Kommission durch den Beschluss 2021/914/EU genehmigten Standardvertragsklauseln übermittelt oder die Daten werden in Länder übermittelt, die ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleisten können und daher Empfänger eines von der EU-Kommission angenommenen Angemessenheitsbeschlusses sind).

WURDE EIN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER (DSB) ERNANNT?

Calzedonia S.p.A. hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der für die Überprüfung der Einhaltung der Datenschutzbestimmungen zuständig ist und als Ansprechpartner für die betroffenen Personen, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen, tätig ist. Der Datenschutzbeauftragte kann über die E-Mail-Adresse dpo@oniverse.it kontaktiert werden.

WELCHE RECHTE HAST DU ALS BETROFFENE PERSON?

Du kannst deine Rechte ausüben, die dir nach der DSGVO in Bezug auf deine persönlichen Daten zustehen indem du an privacy@oniverse.it schreibst. Wir bemühen uns, auf deine Anfrage so schnell wie möglich zu antworten und auf jeden Fall nicht später als dreißig Tage, nachdem wir deine Anfrage erhalten haben. In bestimmten Fällen können wir dich um weitere Informationen bitten, wenn es im Zusammenhang mit deiner Anfrage erforderlich ist, deine Identität zu überprüfen. Insbesondere kannst du folgenden Rechte ausüben:

- **Auskunftsrecht**, d. h. das Recht zu erfahren, ob eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die dich betreffen, stattfindet und, falls dies bestätigt wird, eine Kopie dieser Daten zu erhalten und über Folgendes informiert zu werden: die Quelle der Daten, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger der Daten, die Zwecke der Verarbeitung, das Vorhandensein einer automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling), die Aufbewahrungsfrist der Daten, die Rechte gemäß der DSGVO;
- **Recht auf Berichtigung oder Vervollständigung deiner Daten;**
- **Recht auf Löschung** der personenbezogenen Daten, wenn diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind oder wenn wir nicht mehr befugt sind, sie zu verarbeiten;
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** personenbezogener Daten in folgenden Fällen: i) wenn du die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten hast. Du kannst eine Einschränkung der Verarbeitung für den Zeitraum beantragen, der zur Überprüfung der Richtigkeit der Daten erforderlich ist; ii) wir sind nicht mehr befugt, die Daten zu verarbeiten, und du kannst anstelle ihrer Löschung verlangen, dass wir ihre Verwendung einschränken; iii) wenn die personenbezogenen Daten in unserem Besitz zwar für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, für dich aber notwendig sind, um ein Recht vor Gericht zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen;
- **Recht auf Datenübertragbarkeit**, d. h. das Recht, die personenbezogenen Daten, die dich betreffen, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sowie das Recht, die Übermittlung dieser Daten an einen anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen zu verlangen;
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung** für die Datenverarbeitungen, die auf dieser Einwilligung basieren;
- **Recht jederzeit Widerspruch** einzulegen gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten, die auf unserem berechtigten Interesse basieren.

Du hast außerdem das **Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen,** wenn du der Meinung bist, dass die Verarbeitung deiner Daten gegen die Bestimmungen der DSGVO verstößt.

Wir behalten uns das Recht vor, den Inhalt dieser Seite von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Wir empfehlen dir, diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchzulesen, um dich über alle Änderungen seit deiner letzten Abfrage auf dem Laufenden zu halten.

Letzte Aktualisierung: September 2025